



# L'ACCOMPAGNEMENT DES TPE

## LES TPE

**Des TPE sur tout le territoire français dont :**

- le chiffre d'affaires ou le total de bilan est inférieur à 2M€ ;
- et le nombre de salariés est inférieur à 10.

**Soit près de 3 millions de TPE (y compris les micro-entrepreneurs) qui représentent :**

- 20% de la valeur ajoutée produite par l'ensemble des entreprises en France ;
- 20% des salariés.

**Le développement des TPE constitue donc un enjeu majeur pour la croissance, l'emploi et la vitalité du tissu économique français.**

## LE CONSTAT

**Les dirigeants de TPE sont isolés et absorbés par la gestion courante de leur entreprise.**

**Le foisonnement des dispositifs mis à leur disposition par les réseaux professionnels complexifie leurs démarches.**

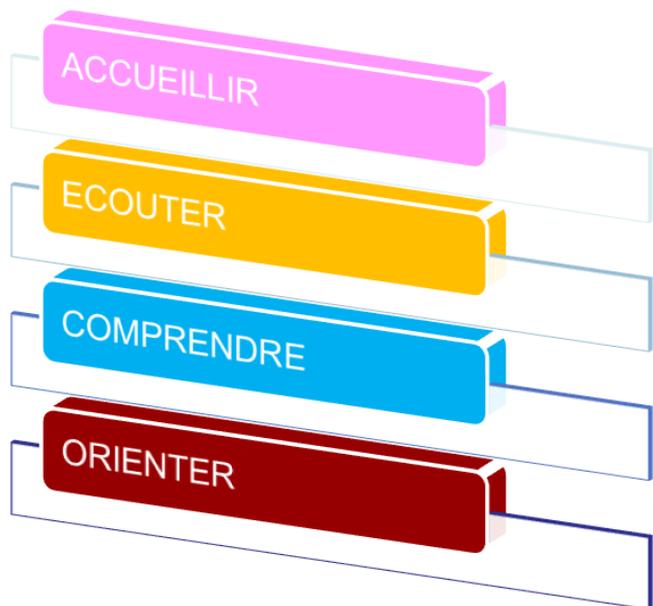
**Les dispositifs d'aides évoluent rapidement.**

**Les dirigeants de TPE ont donc besoin d'être accompagnés.**

## LE DISPOSITIF

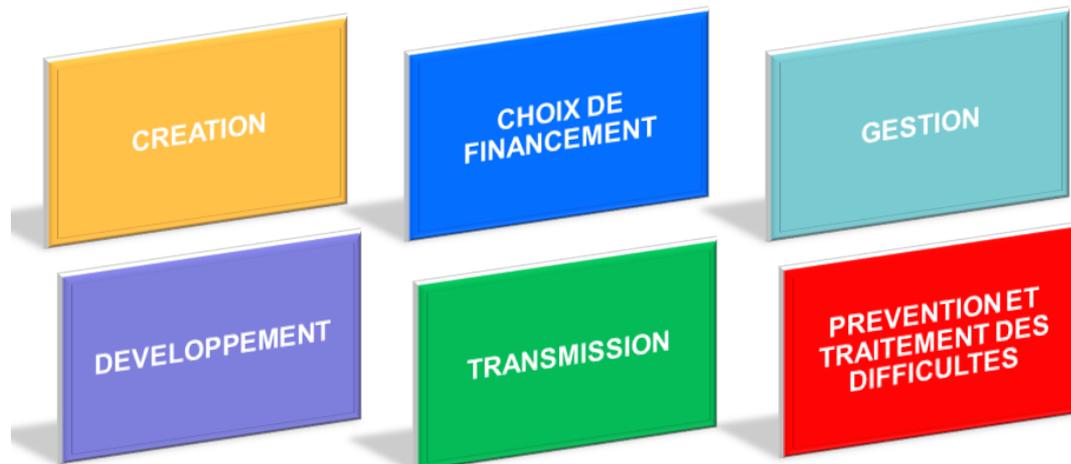
Lancement du dispositif TPE :

- en métropole le 29 septembre 2016 ;
- en outre-mer le 7 février 2017.



**1 correspondant TPE par département**

Une mission assurée par le Correspondant TPE durant tout le cycle de vie de la TPE



## LE BILAN

### Nombre de dirigeants de TPE orientés en métropole et outre-mer

En 2016 : 560

En 2017 : 2142

En 2018 : 582 au 28 février 2018

En cumul : 3284 accompagnements

Taux de satisfaction du dispositif : **86 %**

Taux de recommandation : **89%**

Taux de satisfaction de la qualité relation correspondants TPE/ dirigeants orientés : **95%**

Enquête GMV Conseil : base 245 répondants en 2017

## PROFIL DES TPE ORIENTEES

du 29 septembre 2016 au 23 février 2018

Nombre de salariés	Métropole	DOM
0	30%	73%
1 à 3	45%	24%
4 à 9	17%	1%
10 et plus	8%	2%

Chiffre d'affaires	Métropole	DOM
Inférieur à 200k€	57%	86%
Entre 200 et 750k€	27%	8%
Supérieur à 750k€	16%	6%

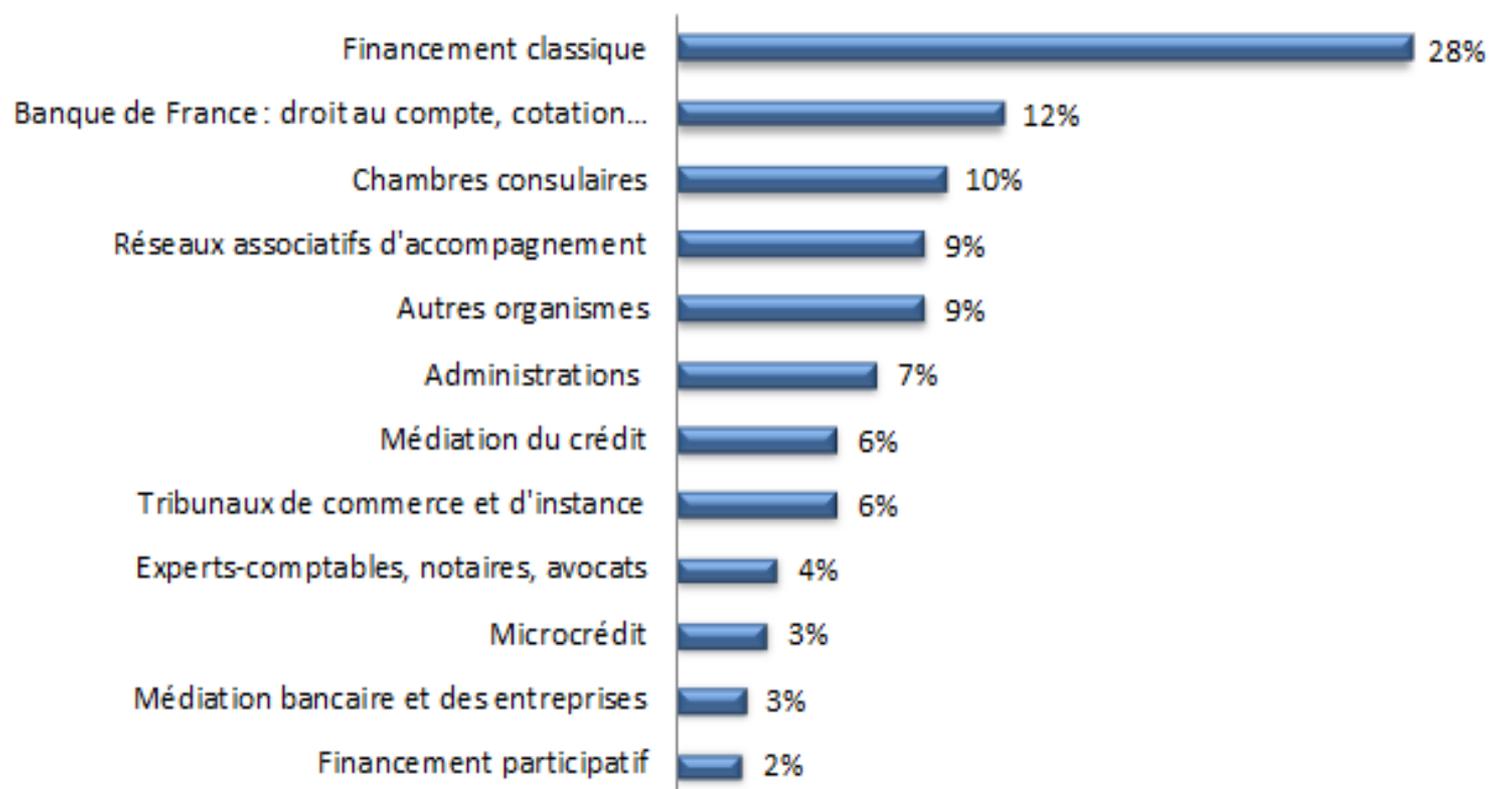
## BESOINS DES DIRIGEANTS DE TPE

Besoins	Métropole	DOM
Financement	43%	42%
Traitement des difficultés financières	17%	11%
Gestion	16%	18%
Création	12%	23%
Développement	7%	6%
Procédures collectives	4%	0%
Transmission	1%	0%

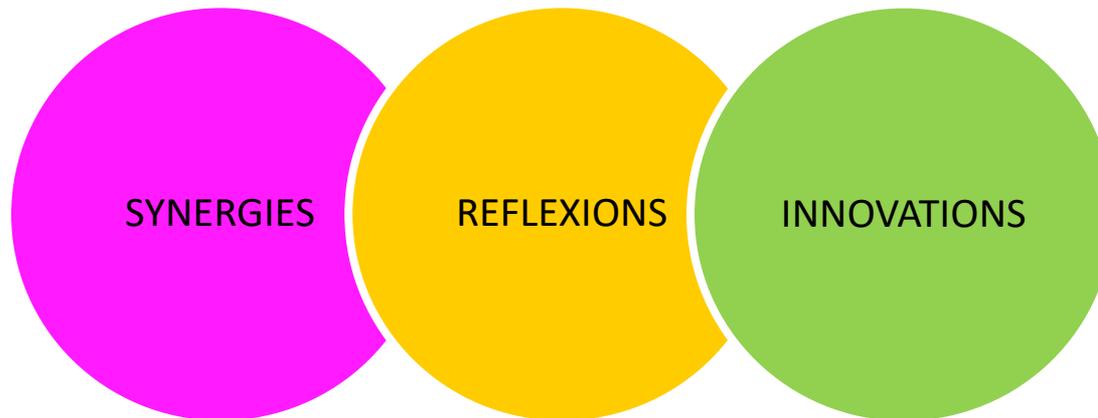
## POSITIONNEMENT SECTORIEL DES TPE

Positionnement sectoriel	Métropole	DOM
Commerce	29%	17%
Construction	20%	11%
Services	19%	37%
Industrie	8%	5%
Hébergement et restauration	7%	6%
Agriculture	5%	2%
Transport	3%	8%
Autres	9%	14%

## LES ORIENTATIONS VERS LES RESEAUX PROFESSIONNELS



## UN DISPOSITIF GENERATEUR DE :



Signature de 30 conventions de partenariat TPE (au 8 février 2018).

Participations aux groupes de travail avec les différents réseaux professionnels sur :

- les signaux faibles ;
- la transformation numérique des entreprises ;
- l'évolution de la relation bancaire et financière d'un particulier devenant travailleur indépendant...

# ACCOMPAGNEMENT DES TPE

Correspondant

# TPE

BANQUE DE FRANCE  
EUROSYSTÈME

## LES PARTENARIATS



## LA MISE EN RELATION AVEC LE CORRESPONDANT TPE

### Un service gratuit et confidentiel



### Une adresse mail par département

[TPEnumérodédépartement@banque-france.fr](mailto:TPEnumérodédépartement@banque-france.fr)

Exemple : [TPE06@banque-france.fr](mailto:TPE06@banque-france.fr)  
pour joindre le correspondant TPE des Alpes-Maritimes